

2. 评分标准

评审因素		分值	评分标准
报价部分 (40分)	报价得分	40	综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100
商务部分 20分	企业业绩	10	投标人 2021 年 1 月至今承接过类似项目，每提供 1 个得 2 分，最高得 10 分。（以合同签订时间为准，提供项目合同复印件并加盖投标人公章），未提供或提供不满足要求的不得分。
	标书质量	10	投标文件编制完整、文字精练、排版美观、插图附图清晰美观、附表齐全、文图表一致、页码清晰等，目录相关资料装订顺序合理，查阅方便得 10 分；凡缺、错、糊的每 1 处扣 2 分，10 分扣完为止。
技术部分 40分	服务方案	10	根据投标人提供的服务方案，包含服务机构设立、运作流程及各项管理规章制度等，服务方案完整详实、合理可行、完全满足项目需要、针对性强得 8-10 分； 内容完整、满足项目需要、基本可行得 5-7 分； 有缺陷、基本满足项目需要、可行性不足得 2-4 分； 未提供不得分。
	服务团队人员配备方案	10	1. 根据投标人编制的租赁应急方案进行评审。内容完整详实、合理可行、完全满足项目需要、针对性强得 8-10 分；内容完整、满足项目需要、基本可行得 5-7 分；有缺陷、基本满足项目需要、可行性不足得 2-4 分；未提供不得分。
	应急能力	10	1. 根据投标人编制的租赁应急方案进行评审。内容完整详实、合理可行、完全满足项目需要、针对性强得 6-8 分；内容完整、满足项目需要、基本可行得 4-5 分；有缺陷、基本满足项目需要、可行性不足得 1-3 分；未提供不得分。

			2. 投标人承诺半小时内能够到用户单位解决问题的得 2 分，承诺 2 小时内能够到用户单位解决问题的得 1 分，超过 2 小时不得分。
	售后服务方案	10	根据投标人提供的售后服务方案进行评审： 服务方案完整详实、合理可行、完全满足项目需要、针对性强得 8-10 分； 内容完整、满足项目需要、基本可行得 5-7 分； 有缺陷、基本满足项目需要、可行性不足得 2-4 分； 未提供不得分。
总分		100	